

Medlemsbetingelser

§1 Medlemsskabet

Et medlemskab hos Flemming Horsner er personligt og kan ikke benyttes af andre end medlemmet. Medlemmet kan frit* bestille tider på <https://flemming-horsner.planway.com> i alle Flemming Horsners afdelinger, og under kategorien "ABONNEMENTS BEHANDLINGER" med mindre andet er angivet på abonnementet.

*Der må/kan kun bookes 1stk. behandling pr booking, Sammenhængende eller flere bookinger betragtes som overtrædelse af abonnementsreglerne og vil blive slettet som ugyldige.

Efterfølgende booking må/kan altd først fortages efter en afsluttet abonnements behandling af medlemmets sidst bookede behandling.

Det er kun muligt at booke abonnements behandlinger via <https://flemming-horsner.planway.com>

Der er mulighed for booking og udførelse af behandlinger i abonnements gyldighedsperiode i kategorien "ABONNEMENTS BEHANDLINGER".

Medlemsskab kan kun tegnes af myndige personer, og kan tegnes online eller ved personligt fremmøde i en af Flemming Horsners afdelinger.

§2 Adgang til behandlinger

Et medlem skal ved fremmøde til sine behandlinger altid kunne fremvise et gyldigt medlemsbevis (godkendt betaling af abonnement), og på forlang en et billede ID-Kort (kørekort eller lign).

§3 Løbende medlemskab (abonnement)

Ved oprettelse af et løbende medlemskab tilmeldes aftalen løbende betaling og der betales forud for en abonnementsperiode (30dage). Første abonnements periode samt oprettelsesgebyr betales ved tilmelding.

Herefter bliver ydelsen automatisk trukket fra medlemmets valgte betalingsmiddel hver 30. dag, og selve betalingsdagen kan derfor skifte pga. måneder med varierende antal dage. hver betaling tillægges gældende betalings/administrationsgebyr.

Ved betaling med kreditkort sker fornyelse af kreditkortnummer mv. via personligt fremmøde i din lokale afdeling.

Løbende medlemskaber fortsætter indtil de opsiges og opsigelsesperiode er udløbet.

§4 Opsigelse af løbende medlemskab (abonnement)

Løbende medlemskaber kan til enhver tid opsiges ved personlig henvendelse i din lokale afdeling. eller på e-mail abonnement@flemminghorsner.dk Hvis udmeldelse sker på skrift via e-mail, sker udmeldelsen pr. den dato, e-mailen er modtaget. Udmeldelsen er registreret ved modtagelsen af en e-mailkvittering fra afdelingen Køge. I tilfælde af uenighed om udmeldelse/bero (bestemmelser for bero-periode, se §5) påhviler det medlemmet at fremvise kvittering herfor.

Hvis man efter opsigelse af sit abonnement ønsker at tilmelde sig igen på et kampagnetilbud, kan dette tidligst ske 60 dage efter ophør af medlemskab.

Opsigelsesvarsel

Opsigelsesvarslet er svarende til den igangværende abonnementsperiode + næstkommende abonnementsperiode. Efter opsigelsen vil medlemmet derfor altid blive opkrævet sin næstkommende abonnementsbetaling. Herefter trækkes ikke yderligere betalinger. Medlemmet kan forsætte sin abonnements fordele i hele opsigelsesperioden.

§5 Bero-perioder (abonnement)

Medlemskaber kan sættes i bero ved henvendelse i din lokale afdeling, eller ved at sende en mail til (abonnement@flemminghorsner.dk). Bero-perioden træder i kraft fra den dag, man beder om at blive sat i bero. En bero-periode skal minimum være på 30 dage, og der kan alene laves perioder deleligt med 30 dage, dog maks. 60 dage. Det koster 5 kr. pr 30 dage at stille sit medlemskab bero. Hver betaling tillægges gældende administrationsgebyr. Et medlemskab kan ikke opsiges i bero-perioden. Hvis medlemmet ønsker at opsiges sit medlemskab mens det er sat i bero, skal bero-perioden afbrydes. Bero-perioden udløber automatisk efter det aftalte antal dage. Bero-perioden er registreret ved modtagelsen af e-mail kvittering fra Køge afdelingen. I tilfælde af uenighed om udmeldelse/bero påhviler det medlemmet at fremvise kvittering herfor.

§6 Manglende betaling (abonnement)

Betales den løbende ydelse for et medlemskab ikke til aftalte tid, vil der blive rykket for betalingen, hvilket medføre opkrævning af rykkergebyrer. Hvis der forsat ikke sker betaling, kan kravet overgår til inkassosamarbejdspartner, hvilket medføre yderligere omkostninger.

I tilfælde af betalingsmisligholdelse vil medlemmet maksimalt blive opkrævet 3 abonnementsperioder eksklusive renter, gebyr og omkostninger.

I perioden fra betalingsmisligholdelse til udløbet af 3. abonnementsperiode kan der stadig bookes behandlinger i kategorien "ABONNEMENTS BEHANDLINGER". Ved udløbet af 3. abonnementsperiode betragtes aftalen som værende opsagt og der er ikke længere mulighed for at få eller booke behandlinger under kategorien "ABONNEMENTS BEHANDLINGER"

§7 Kontaktoplysninger

For at fastslå medlemmets identitet opbevares medlemmets personoplysninger i en database, til hvilken kun ansatte hos Salon Flemming Horsner har adgang. Ændringer i persondata, som f.eks. navn, adresse, telefonnummer, e-mail m.m. skal øjeblikkeligt meddeles til Salon Flemming Horsner ved henvendelse i afdelingen.

Salon Flemming Horsner benytter medlemmets kontaktoplysninger til at sende meddelelser, herunder digitale meddelelser pr. e-mail og SMS, angående medlemskabet og eventuelt manglende betaling heraf. Ved manglende betaling kan Salon Flemming Horsner anvende samarbejdspartnere og underleverandører, som ligeledes vil kunne kontakte medlemmet herom.

§8 Helbredstilstand og personskade

Al behandling sker på eget ansvar. Et medlem er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader behandling i kategorien "ABONNEMENTS BEHANDLINGER". Salon Flemming Horsner anbefaler derfor, at man konsultere en af vores stylistere eller egen læge, hvis man er i tvivl, inden behandlingen påbegyndes

§9 Udelukkelse af Medlem

Salon Flemming Horsner kan til enhver tid - og uden angivelse af grund - afbryde enhver aftale om medlemskab med øjeblikkelig virkning. I så fald tilbagebetales samtlige uudnyttede forudbetalinger. I grove tilfælde af brud på medlemsbetingelserne, som f.eks. gentagen udeblivelse fra egen booking, eller gentagen af mere end 1 behandling pr booking, sker der ikke tilbagebetaling af nogen art, og Salon Flemming Horsner forbeholder sig retten til at opkræve resterende ydelser af indgået minimumsperiode.

§10 Refunderinger

Hvis du har penge tilgode hos Salon Flemming Horsner, vil du som hovedregel blive godtgjort dette beløb i form af medlemsdage i dit fremadrettede medlemskab, og du vil derfor ikke have mulighed for at få sådanne beløb udbetalt kontant før dit medlemskab ophører. Hvis dit medlemskab er ophørt vil et eventuelt tilgodehavende blive overført elektronisk via kontooverførsel til en dansk bankkonto.

§11 Ændring af medlemsbetingelser

Salon Flemming Horsner har ret til at foretage ændringer sædvanlige ændringer i behandlinger, booking muligheder, og åbningstider med to ugers varsel ved opslag i Salon Flemming Horsner eller via nyhedsbrev. Alle øvrige medlemsbetingelser kan ændres uden varsel.

§12 Prisændringer

Prisændringer meddeles på e-mail og kan tidligst træde i kraft efter en periode svarende til din opsigelsesvarsel.

§13 Fortrydelsesret

Ved ethvert køb af abonnement online, fjernsalg (køb fortaget udenfor en af Salon Flemming Horsners afdelinger) og i en af Salon Flemming Horsners afdelinger har medlemmet 14 dages fortrydelsesret fra den dag købet er foretaget. Retten til fortrydelse bortfalder dog i det øjeblik, medlemmet tager abonnementet i brug.

§14 Klage- og værnetingsbestemmelse

Ønsker du at klage over en tjenesteydelse eller en vare købt hos Salon Flemming Horsner, kan denne indgives via e-mail abonnement@flemminghorsner.dk

Eventuelle uenigheder, der ikke kan afklares ved dialog, afgøre efter efter danske ret af de danske domstole, medmindre andet fremgår af de ufravigelige regler